



Oslo kommune
Bydel Nordstrand
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 1/14

Møte: Arbeidsutvalget
Møtested: Bydelsadministrasjonen, BU-salen,
Ekebergveien 243
Møtetid: Mandag 27. januar 2014 kl. 19.00
Sekretariat: 02 180

SAKSKART

Åpen halvtime

Informasjon

Eventuelt

Saker til behandling

Sak 1/14	Godkjenning av innkalling og sakskart til møte i AU 27.01.2014.....	1
Sak 2/14	Godkjenning av protokoll fra AU-møte 02.12.2013.....	2
Sak 3/14	Ekebergsletta - detaljregulering til offentlig ettersyn.....	3
Sak 4/14	von Øtkens vei 8 - forslag til detaljregulering til offentlig ettersyn.....	4
Sak 5/14	Seminar mellom bydelens politiske ledelse - og administrative ledelse.....	5
Sak 6/14	Retningslinjer for barne og ungdomsrådet i bydel Nordstrand.....	7
Sak 7/14	Årsmelding 2013 for Nordstrand Eldreråd.....	9
Sak 8/14	Rapport fra tilsynsutvalget i Hjemmetjenesten i Bydel Nordstrand.....	11
Sak 9/14	Tilsynsrapport Midtåsenhjemmet - 8.10.13. Meldt tilsyn.....	13
Sak 10/14	Tilsynsrapport Ryenhjemmet 14.10.2013- anmeldt tilsyn.....	16
Sak 11/14	Tilsynsrapport Nordseterhjemmet- 24.10.2013. Anmeldt tilsyn.....	19
Sak 12/14	Tilsynsrapport Ryenhjemmet. Meldt tilsyn 4.11.2013.....	21

Bydel Nordstrand, 22.01.2014

Arve Edvardsen (H)/s/
leder av bydelsutvalget

**Sak 1/14 Godkjenning av innkalling og sakskart til møte i AU
27.01.2014**

Arkivsak: 201400095

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Gunn Tove Bjørkli

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	1/14

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART TIL MØTE I AU 27.01.2014

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Innkalling og sakskart til møte i AU 27.01.2014 godkjennes

Oslo, 22.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

Sak 2/14 Godkjenning av protokoll fra AU-møte 02.12.2013

Arkivsak: 201400096

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Gunn Tove Bjørkli

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	2/14

GODKJENNING AV PROTOKOLL FRA AU-MØTE 02.12.2013

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Protokoll fra møte i AU 02.12.2013 godkjennes

Oslo, 22.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

Sak 3/14

EKEBERGSLETTA – DETALJREGULERING TIL OFFENTLIG ETTERSYN

Arkivsak: 201301527

Arkivkode: 512

Saksbeh: Jan Nordahl

Saksgang

Arbeidsutvalget

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Byutvikling, miljø og samferdsel

Bydelsutvalget

Møtedato

27.01.2014

03.02.2014

03.02.2014

04.02.2014

13.02.2014

EKEBERGSLETTA - DETALJREGULERING TIL OFFENTLIG ETTERSYN

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken behandles i:

- Eldrerådet
- Rådet for funksjonshemmede
- Komite for byutvikling, miljø og samferdsel
- Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Den innstillingen som legges frem for bydelsutvalget, anbefales vedtatt.

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget i Bydel Nordstrand ser planforslaget med driftsstasjon og servicebygg som en nødvendig utbygging med tanke på drifting og vedlikehold av Ekeberg by- og idrettspark.

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

- 1) [Kunngjøringsbrev fra PBE av 16.01.2014](#)
- 2) [PBE's saksfremstilling](#)

BAKGRUNN FOR SAKEN

Plan- og bygningsetaten (PBE) har oversendt forslag til detaljregulering for deler av Ekeberg by- og idrettspark til offentlig ettersyn. Høringsfrist er 03.03.2014.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

Utvikling av Ekebergsletta / Ekeberg by- og idrettspark har vært behandlet politisk ved flere anledninger. Sist var BU den 19.12.2013, som gjaldt KFUM Arena. BU behandlet også sak om bygging av klubbhus den 20.11.2008. Den 24.04.2008 behandlet BU sak om oppstart av reguleringsplan for Ekebergsletta med tilhørende skogsområder.

Beskrivelse av planprosessen for utvikling av Ekebergsletta som by- og idrettspark fremkommer ellers i PBE's saksfremstilling (vedlegg 2).

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger

Som kart og illustrasjoner i PBE's saksfremstilling viser (vedlegg 2), dreier planforslaget seg om at en tomt på østsiden av Ekebergveien – rett overfor Ekeberg idrettshall – foreslås regulert med henblikk på etablering av driftsstasjon og servicebygg. Området er en del av tidligere Smedstua husmannsplass, hvor det i dag er driftsstasjon/rodetomt for friområdet. Lokaliseringen er sentral i forhold til idrettsanleggene på Ekebergsletta og i forhold til viktige gang- og sykkelforbindelser over Ekebergsletta. Driftsstasjonen vil være knyttet til drifting og vedlikehold av friområdet, mens servicebygget vil være knyttet til idrettsaktivitetene og bruken av friområdet. Anlegget vil i tillegg inneholde offentlig tilgjengelig toalettanlegg. Det vises for øvrig til PBE's saksfremstilling (vedlegg 2).

Sammendrag

Plan- og bygningsetaten (PBE) har oversendt forslag til detaljregulering for deler av Ekeberg by- og idrettspark til offentlig ettersyn. Forslaget dreier seg om å etablere driftsstasjon og servicebygg med offentlige toaletter på det stedet hvor det i dag er en rodetomt for friområdet.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre

Det er ingen økonomiske konsekvenser for bydelen.

Arbeidsmiljømessige konsekvenser

Det er ingen arbeidsmiljømessige konsekvenser.

Vurdering

Bydelsdirektøren ser planforslaget som en naturlig og nødvendig utbygging med tanke på drifting og vedlikehold av friområdet.

Oslo, 24.01.2014

Per Morstad
bydelsdirektør

SAK 4/14 VON ØTKENS VEI 8 - FORSLAG TIL DETALJ-REGULERING TIL OFFENTLIG ETTERSYN

Arkivsak: 201400079

Arkivkode: 512.1

Saksbeh: Jan Nordahl

Saksgang	Møtedato
Arbeidsutvalget	27.01.2014
Eldrerådet	03.02.2014
Rådet for funksjonshemmede	03.02.2014
Byutvikling, miljø og samferdsel	04.02.2014
Bydelsutvalget	13.02.2014

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken behandles i:

- Eldrerådet
- Råd for funksjonshemmede
- Komite for byutvikling, miljø og samferdsel
- Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Den innstillingen som legges frem for bydelsutvalget, anbefales vedtatt.

Til bydelsutvalget:

- 1. Bydelsutvalget i Bydel Nordstrand mener at Plan- og bygningsetaten går for langt i å redusere forslagsstillers planbeskrivelse.*
- 2. Bydelsutvalget mener det er vanskelig å se at forslagsstillers to alternativ vil kunne forringe landskapsprofil og fjernvirkning på noen vesentlig måte.*
- 3. Bydelsutvalget ser forslagsstillers to alternativ som en videreføring av Nordstrandskråningens historiske småhusmiljø, og forutsetter at vegetasjon bevares i henhold til gjeldende reguleringsbestemmelser.*
- 4. Bydelsutvalget mener dessuten at det må legges betydelig vekt på den samfunnsoppgave og den overordnede føring det er å legge til rette for et tilstrekkelig antall boliger i byen.*

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

1. Kunngjøringsbrev av 16.01.2014
2. PBE's saksfremstilling
3. Forslagsstillers planbeskrivelse
4. Forhåndsuttalelser
5. Plankart alt 1
6. Plankart alt 2
7. Illustrasjonsplan tre eneboliger
8. Illustrasjonsplan to tomannsboliger
9. Fjernvirkning eneboliger
10. Fjernvirkning tomannsboliger

BAKGRUNN FOR SAKEN

Bydelen har fått oversendt planforslag for von Øtkens vei 8 til offentlig ettersyn med svarfrist 03.03.2014.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

Nordstrand bydelsutvalg behandlet varsel om oppstart av planarbeid på sitt møte 15.11.2012, sak 138/12, hvor det ble fattet følgende enstemmige vedtak:

- 1) *Bydelsutvalget anser at begge de to foreliggende alternativene er uproblematisk i forhold til Nordstrandskråningens landskapsprofil.*
- 2) *Atkomst til eiendommen må sikres på en måte som er både juridisk, estetisk og trafikkert tilfredsstillende.*

Reguleringsplan for Nordstrandskråningen Fiskevoll – Ljan ble behandlet av BU i sak 76/09 den 10.09.2009 med følgende vedtak:

1. *Bydelsutvalget ser positivt på de planene som er utarbeidet for Nordstrandskråningen. Det er viktig at områdets egenart blir bevart, både av lokale hensyn og av hensyn til skråningen som en del av det store byrommet. Bydelsutvalget mener at Plan- og bygningsetaten har tatt tak i kjente problemområder ved den gjeldende regulering, men at forslaget går for langt i blant annet å redusere BYA, som bør settes til minimum 15%. Plan- og bygningsetatens forslag vil utløse enten byggeforbud i praksis eller styring av byggesaker gjennom dispensasjoner.*
2. *Bydelsutvalget mener det er mindre relevant å stille krav til antall boenheter fremfor å styre gjennom de ytre mål, herunder krav til uteareal og parkering per boenhet.*

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger

Siktemålet med planforslaget er å legge til rette for utbygging på eiendommens vestre del, kalt parsell A, så langt det er mulig i tråd med reguleringsbestemmelser for Nordstrandskrånningen.

Forslagsstiller ervervet eiendommen i 1998 for å oppføre boligbebyggelse. Saksgang fra den tid er beskrevet i PBE's saksfremstilling (vedlegg 2), pkt om saksgang. Det fremgår bl.a at ny reguleringsplan ble vedtatt i 2002, og at PBE innvilget søknad om dispensasjon fra regulert byggegrense i 2003. Byutviklingskomiteen vedtok den 09.05.2012, sak 57, at byrådet bes fremme en ny sak for bystyret med en presisering eller endring av reguleringsbestemmelsene og byggegrensen for eiendommen.

PBE finner at planforslaget fra forslagsstiller gir så vidt omfattende konsekvenser at etaten har utarbeidet sitt eget planforslag, kalt alternativ 2. PBE's alternativ 2 dreier seg om etablering av én enebolig, mens forslagsstillers alternativ 1 dreier seg om etablering av hhv tre eneboliger (alt 1A) og to tomannsboliger (alt 1B). Det vises til PBE's saksfremstilling (vedlegg 2) for nærmere presentasjon av alternativene.

PBE kvitterer ut bydelsutvalgets vedtak om atkomst i sak 138/12, pkt 2 (referert ovenfor) med at begge alternativ svarer på bydelens merknad. Forslagsstiller (vedlegg 3) kvitterer ut samme vedtaks pkt 1 med at ny felles atkomst er privatrettslig sikret gjennom avtale.

Sammendrag

Bydelen har fått oversendt planforslag for von Øtkens vei 8 til offentlig ettersyn med svarfrist 03.03.2014. Planforslaget foreligger i to alternativ, alt 1 A og B fra forslagsstiller og alt 2 fra PBE.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre

Det er ingen økonomiske konsekvenser for bydelen.

Arbeidsmiljømessige konsekvenser

Det er ingen arbeidsmiljømessige konsekvenser.

Vurdering

Bydelsdirektøren mener at PBE går for langt i å redusere forslagsstillers planbeskrivelse. Dette synet anses å harmonere med bydelsutvalgets syn i ovenfor refererte sak 76/09. Det er vanskelig å se at landskapsprofil og fjernvirkning skal bli vesentlig forringet ved noen av forslagsstillers alternativ – 3 eneboliger eller 2 tomannsboliger. I tillegg må det legges vekt på den samfunnsoppgave og overordnede føring det er å legge til rette for et tilstrekkelig antall boliger i byen.

Bydelsdirektøren ser forslagsstillers to alternativ som en videreføring av Nordstrandskråningens historiske småhusmiljø, og vegetasjon er forutsatt bevart i henhold til gjeldende reguleringsbestemmelser for Nordstrandskråningen.

Oslo, 24.01.2014

Per Morstad
bydelsdirektør

Sak 5/14 Seminar mellom bydelens politiske ledelse - og administrative ledelse

Arkivsak: 201400097

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Gunn Tove Bjørkli

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	5/14
Bydelsutvalget	13.02.14	

SEMINAR MELLOM BYDELENS POLITISKE LEDELSE - OG ADMINISTRATIVE LEDELSE

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken legges fram for behandling i arbeidsutvalget uten innstilling fra bydelsdirektøren

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar arbeidsutvalgets vedtak til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

Ingen

BAKGRUNN FOR SAKEN

I møte 21.01.2014 mellom BU-leder Arve Edvardsen, BU-nestleder Steinar Andersen og bydelsdirektør ble det enighet om å sette opp følgende sak på sakskartet til AU:

Seminar mellom bydelens politiske ledelse - og administrative ledelse

- På våren er det normalt gjennomført - en resultatkonferanse og en strategikonferanse - hvordan bør disse konferansene organiseres og gjennomføres i år?

Kan de/bør de slås sammen?

Er det mulig for bydelsutvalgets politikere å ta seg en halv dag/ ev hel dag fri - slik at en får noe bedre tid til å snakke sammen/bli kjent?

Eksempelvis begynne ved lunsjtider og holde på utover kvelden - avslutte med noe sosialt - eks en middag (altså gjennomføre både resultat og strategikonferanse på samme dag).

Alternativt å avholde 2 møter på kveldstid – dvs en resultatkonferanse (april) og en strategikonferanse (mai).

Oslo, 22.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

Sak 6/14 Retningslinjer for barne og ungdomsrådet i bydel Nordstrand

Arkivsak: 201100536

Arkivkode: 326.9

Saksbehandler: Nina Kristine Lyng

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	6/14
Ungdomsrådet	03.02.14	
Barn, ungdom og kultur komite	04.02.14	
Bydelsutvalget	13.02.14	

RETNINGSLINJER FOR BARNE OG UNGDOMSRÅDET I BYDEL NORDSTRAND

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken sendes til behandling i :

Ungdomsrådet

Barn, ungdom og kulturkomite

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens innstilling overfor bydelsutvalget anbefales vedtatt.

Til bydelsutvalget:

Retningslinjer for barne- og ungdomsrådet i bydelen anbefales vedtatt.

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

[Forslag til retningslinjer for barne- og ungdomsrådene i bydelene](#)

BAKGRUNN FOR SAKEN

Byrådsavdelingen for kultur og næring, har på vegne av byrådet, halvårige kontaktmøter med Sentralt ungdomsråd. Bystyret vedtok i sak 122, 10.05.11: «Bystyret bes i samarbeid med BURO og Sentralt Ungdomsråd (SUR) utvikle tydelig og oppdatere retningslinjer og mandat for barne- og ungdomsrådene i Oslo.»

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

Ingen

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger

Byrådsavdelingen har oversendt forslag til retningslinjer for barne- og ungdomsrådene i bydelene. Byrådsavdelingen mener at forslaget ivaretar intensjonen om et tydelig mandat og retningslinjer for barne- og ungdomsrådene. De anbefaler at retningslinjene vedtas som gjeldende for de lokale ungdomsrådene i bydelene.

Sammendrag

På oppdrag fra byrådet har Byrådsavdelingen for kultur og næring i samarbeid med Sentralt ungdomsråd utarbeidet forslag til nye retningslinjer for ungdomsrådene i bydelene. Det foreliggende forslaget er tilpasset bydelsreglementet.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre

Ingen

Arbeidsmiljømessige konsekvenser

Ingen

Vurdering

Sentralt ungdomsråd (SUR) og byråden for kultur og næring har lagt frem forslag til vedtekter for barne- og ungdomsrådene i Oslo. Byråden for kultur og næring mener at forslaget ivaretar vedtakspunktets intensjon om tydelig mandat og retningslinjer for barne- og ungdomsrådene og anbefaler at det vedtas som retningslinjer for det lokale ungdomsrådet i bydelene.

«I henhold til Reglement for bydelene ber byrådsavdelingen bydelsdirektøren følge opp dette anbefalte forslag.»(brev av 20.03.2013 – Retningslinjer for barne- og ungdomsrådene i bydelene.)

Den 03.05.2013 kommer det en presisering fra Byrådsavdelingen for kultur og næring der det anføres at det oversendte forslag til vedtak fra byrådsavdelingen sin side kun er ment som en anbefaling om å »tilpasse mest mulig av SURs forslag til den enkelte bydelens retningslinjer for lokalt ungdomsråd, i samarbeid med de lokale ungdomsrådene.».

Bydel Nordstrand har tilpasset sine retningslinjer. I forslaget til nye retningslinjer ble det åpnet for at Ungdomsrådet skulle ha møte-, tale-, og forslagsrett ved BU-møter. Etter korrespondanse med Byrådsavdelingen for eldre og sosial tjenester, ble det i brev av 20.11.2013 bekreftet at dette punktet i forslaget ikke er i tråd med bydelsreglementet. Dette punktet er derfor tatt ut av det foreliggende forslag til retningslinjer.

Oslo, 03.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

Nina K. Lyng/s/
enhetsleder

Sak 7/14 Årsmelding 2013 for Nordstrand Eldreråd

Arkivsak: 200600213

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Karin Østerbø Gabrielsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	7/14
Eldrerådet	03.02.14	
Helse- og sosialkomite	04.02.14	
Bydelsutvalget	13.02.14	

ÅRSMELDING 2013 FOR NORDSTRAND ELDRERÅD

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken sendes til behandling i:

Eldrerådet

Helse- og sosialkomite

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens forslag til vedtak til bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar årsmelding – 2013 for Nordstrand Eldreråd til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

[Årsmelding 2013 for Nordstrand Eldreråd](#)

BAKGRUNN FOR SAKEN

Årsmelding er en oppsummering fra saker som er blitt gjennomført i året 2013. Det er regulert i bestemmelsen vedtatt av bydelsutvalget: «Rådet utarbeider årsmelding inne frister som årlig fastsettes av bydelsdirektøren, slik at dette koordineres med bydelens årsberetning.»

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

Det utarbeides årsmelding hvert år for Nordstrand Eldreråd.

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger

Nordstrand Eldreråd har hatt 8 ordinære møter. Til sammen har det vært behandlet 79 saker hvorav enkelte saker har vært tatt opp til behandling flere ganger. Eldrerådet består av 9 medlemmer og 9 varamedlemmer, eldrerådsleder og møtesekretær (enhetsleder for hjemmetjenester).

Sammendrag

Nordstrand Eldreråd har behandlet 79 saker. Eldrerådet har fått fremlagt aktuelle saker av interesse fra administrasjonen i forbindelse med saker til behandling i kommende år.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre

Ingen

Arbeidsmiljømessige konsekvenser

Ingen

Oslo, 13.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

Karin Gabrielsen/s/
enhetsleder

Sak 8/14 Rapport fra tilsynsutvalget i Hjemmetjenesten i Bydel Nordstrand

Arkivsak: 201300696

Arkivkode: 225.9

Saksbehandler: Karin Østerbø Gabrielsen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	8/14
Eldrerådet	03.02.14	
Rådet for funksjonshemmede	03.02.14	
Helse- og sosialkomite	04.02.14	
Bydelsutvalget	13.02.14	

RAPPORT FRA TILSYNSUTVALGET I HJEMMETJENESTEN I BYDEL NORDSTRAND

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Helse- og sosialkomite

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens innstilling overfor bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar rapport fra tilsynsbesøk i Hjemmetjenesten i Bydel Nordstrand til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

[**Rapport fra tilsynsbesøk i Hjemmetjenesten i Bydel Nordstrand**](#)

BAKGRUNN FOR SAKEN

Tilsynsutvalget foretok et tilsynsbesøk 05.11.2013 etter henvendelse fra en bruker. Brukeren ønsket en samtale med utvalget på grunn av at vedkommende mente det var avvik mellom vedtaket og den tjenesten vedkommende mottok.

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

Dette er første tilsynsrapport som er sendt skriftlig til bydelen.

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Faktaopplysninger

Det har vært avholdt et besøk av tilsynsutvalget hjemme hos bruker den 05.11.2013 på bakgrunn av henvendelse fra bruker. Det opplyses at bruker ikke ønsker å klage på tjenesten men ber om innhold i vedtak samsvarer med brukers behov og gjennomføringen av vedtak i praksis.

Når bydelen mottok rapporten og ut i fra dens innhold ba enhet for bestiller og utfører om et møte for gjennomgang av interne rutiner rundt saksbehandling av utførelse av vedtak. Dette møtet ble avholdt 03.01.2014. I dette møtet informerte enhetene om praksis og ønske om dialog rundt tilsynsarbeidet.

Etter mottatt tilsynsrapport har enhetene vært på hjemmebesøk hos bruker. Bruker fortalte hva vedkommende får hjelp til og hvordan denne hjelpen ønskes utført. På bakgrunn av dette ble det gitt nytt vedtak med noen få endringer.

Sammendrag

Bydelen har etter mottatt tilsynsrapport utført hjemmebesøk hos aktuell bruker og revurdert brukers vedtak ut i fra vedkommende sine ønsker og behov. Enhetene har avholdt møte med tilsynsutvalget for gjennomgang av rutiner og søknadsbehandling.

Vurdering

Bydelsdirektøren registrer at dette er første tilsynsrapport etter tilsynsbesøk.

Bydelsdirektøren ser viktigheten av tett dialog og samarbeid mellom tilsynsutvalget og de aktuelle enheter for å sikre en god ivaretagelse av brukere. Bydelsdirektøren reagerer på ordlyden i deler av tilsynsrapporten. Innholdet i rapporten må være saklig i forhold til den konkrete saken og må baseres på fakta opplysninger.

Når det gjelder bruker og pårørendemøter vurderer Bydelsdirektøren at denne type møter vil bli for omfattende. Informasjon om tilsynsutvalget blir gitt til alle nye brukere som får vedtak.

Oslo, 13.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

Sak 9/14 Tilsynsrapport Midtåsenhjemmet - 8.10.13. Meldt tilsyn

Arkivsak: 201300745

Arkivkode: 230.4

Saksbehandler: Irene Borge-Hansen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	9/14
Eldrerådet	03.02.14	
Rådet for funksjonshemmede	03.02.14	
Helse- og sosialkomite	04.02.14	
Bydelsutvalget	13.02.14	

TILSYNSRAPPORT MIDTÅSENHJEMMET - 8.10.13. MELDT TILSYN

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken behandles i:

Helse- og sosialkomite

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens innstilling overfor bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar rapport fra uanmeldt tilsyn ved Midtåsenhjemmet 8.10.2013.til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

1: Rapport etter uanmeldt tilsyn ved Midtåsenhjemmet 8.10.2013

2: Pårørendemøte 09.10. 2013

3: Tilsvar fra sykehjemsetaten på tilsyn 8.10.2013

BAKGRUNN FOR SAKEN

8.10.2013 var tilsynsutvalg 2 på uanmeldt tilsyn ved Midtåsenhjemmet

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

Faktaopplysninger:

Tilsynsutvalget foretok 08.10.13 et anmeldt tilsynsbesøk. Det fremkommer at det er venteliste på sykehjemmet, og at ventetiden for tiden er ¾ år. Utvalget mener at brukere som går på dagsenteret på Midtåsenhjemmet, burde bli prioritert til en sykehjemsplass på sykehjemmet hvis de ønsker det. Sykehjemsetaten kommenterer her at alle som søker sykehjem, har mulighet

til å sette seg opp på en prioritert venteliste på sykehjemmene i Oslo. Ved ledighet vil prioriteringen på ventelisten være avgjørende for tildeling av plass på ønsket sykehjem. Siden det er fritt sykehjemvalg er det vanskelig å gjøre andre prioriteringer.

Midtåsenhjemmet har utarbeidet en informasjonsbrosjyre, hvor det avklares hva beboerne kan forvente av sykehjemmet, og hva sykehjemmet forventer av beboerne. Utvalget påpeker at det i denne brosjyren er rom for forbedringer/justeringer, og de ønsker å komme tilbake til dette ved neste tilsynsbesøk.

Utvalget har sett på bemanningen ved sykehjemmet. Sykehjemmet mener at bemanningen er tilstrekkelig for å kunne drive en forsvarlig pleie av beboerne, men utvalget stiller allikevel spørsmål om bemanningen er i overensstemmelse med pleiefaktoren. Sykehjemsetaten har ikke kommentert noe i forhold til dette i sitt svarbrev.

Midtåsenhjemmet har et sykefravær på 7,73%, og tilsynsutvalget mener at dette er bra til å være i helsesektoren. Personalmangelen på grunn av sykefravær, blir løst ved hjelp av overtid og vikarer.

Tilsynsutvalget var også med på pårørendemøte ved sykehjemmet 09.10.13. Og det ble på dette møtet hevdet fra en pårørende at det på post 2 var 3 pleiere per 16 beboere og at dette var for lite. Denne pårørende ble selv bedt om å bistå i pleien. Sykehjemsetaten påpeker at pårørende ikke skal være med i pleien, men at det har blitt gjort i noen unntakstilfeller hvor beboer selv har bedt om dette.

På det samme pårørendemøtet så fremkom det at det tidligere hadde vært ansatt en prest i 20 % stilling, men at denne var fjernet grunnet økonomiske årsaker. Mange av de pårørende savnet presten, og det stilles spørsmål om hvorfor det var rom for prestestillingen ved privat drift mens den ble kuttet da driften ble kommunal. Sykehjemsetaten har ikke kommentert dette i sitt svarbrev.

Det er også laget et kontaktdokument som ligger inne på beboernes rom, hvor de ansatte, beboer og pårørende har mulighet for å skrive beskjeder. Denne synes de pårørende var meget nyttig, men det var noen steder hvor dette ble en engangskommunikasjon. Utvalget etterspør om ledelsen ved sykehjemmet, kunne se på dette slik at dette kunne fungere bra på alle avdelinger.

Det ble stilt spørsmål om det kunne velges en pårørendekontakt, og utvalget sendte spørsmålet videre til ledelsen ved sykehjemmet. Pårørende ble også henvist til ledelsen, når det gjaldt spørsmål vedrørende oppbevaring av beboernes kontanter og verdisaker.

Det ble nevnt flere eksempler på at vaktmestertjenesten ikke fungerte optimalt, og det ble fremlagt eksempler på nedisede kjøleskap, og rørkoblinger som lekket. Sykehjemsetaten har ikke kommentert dette i sitt svarbrev.

Tilsynsutvalget vil at Sykehjemsetaten krever vandelsattest ved nye ansettelser på sykehjemmet. Sykehjemsetaten påpeker at de ikke kan kreve vandelsattest slik lovverket er i dag. Utvalget ber om at bydelsutvalget sørger for en hjemmel til å kreve en slik attest.

Sammendrag:

Tilsynsutvalget har kommet med utspill om det kan gjøres prioriteringer av sykehjemmets dagsenterbrukere i forhold til ventelisten ved sykehjemmets sykehjemsplasser. Det er utarbeidet en informasjonsbrosjyre til beboerne ved sykehjemmet, i tillegg til et kontaktskjema

for pårørende, beboere og de ansatte. Utvalget har sett på bemanningsfaktoren ved sykehjemmet, og stiller spørsmål om denne er i samsvar med pleiefaktoren.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre:

Ingen kommentar

Arbeidsmiljømessige konsekvenser:

Sykehjemsetaten har ikke kommentert om bemanningen ved sykehjemmet er i overensstemmelse med pleiefaktoren. Sykehjemmet mener derimot at bemanningen er tilstrekkelig for å kunne drive en forsvarlig pleie av beboerne. Det påpekes at det er positivt at sykehjemmet har lite sykefravær, sett i sammenheng med at dette er i helsesektoren.

Vurdering:

Bydelsdirektøren tar ellers rapporten til orientering.

Oslo, 10.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

Sak 10/14 Tilsynsrapport Ryenhjemmet 14.10.2013- anmeldt tilsyn

Arkivsak: 201301108

Arkivkode: 230.4

Saksbehandler: Irene Borge-Hansen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	10/14
Eldrerådet	03.02.14	
Rådet for funksjonshemmede	03.02.14	
Helse- og sosialkomite	04.02.14	
Bydelsutvalget	13.02.14	

TILSYNSRAPPORT RYENHJEMMET 14.10.2013- ANMELDT TILSYN

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken behandles i:

Helse- og sosialkomite

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens innstilling overfor bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar rapport fra anmeldt tilsyn ved Ryenhjemmet 14.10.2013.til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

1: Rapport etter anmeldt tilsyn ved Ryenhjemmet 14.10.2013

2: Tilsvar fra Sykehjemsetaten

BAKGRUNN FOR SAKEN

14.10.13 var tilsynsutvalg 3 på anmeldt tilsyn ved Ryenhjemmet

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

Faktaopplysninger:

Tilsynsutvalget hadde et meldt tilsynsbesøk på Ryenhjemmet 14.10.2013. Utvalget gjennomgikk brannrutinene på sykehjemmet. Her fremkom det at sykehjemmet jobber fortløpende med branninstruksen, foretar månedlige brannrunder med alle ansatte, samt at

nyansatte blir satt inn i branninstruksen av avdelingsleder. Dette gjør at alle ansatte er kjent med brannutstyr, brannmeldere og rømningsveier. Det bemerkes at sykehjemmet ikke fikk noen pålegg av brannvesenet ved siste inspeksjon. Brannøvelser blir gjennomgått 1-2 ganger per år, og alle ansatte har deltatt i en brannøvelse i løpet av året.

Utvalget så også på rutiner og kvalitetssikring av medisinbehandling/utdeling. Her fremkom det at det er 3 ansatte som kontrollerer medisinutdelingen, og at sykehjemmet selv mener at de har gode rutiner ift medisinbehandling. Hjelpepleiere og omsorgsarbeidere som har medisinkurs kan dele ut medisiner, men det er alltid en sykepleier som har det overordnede ansvaret.

Alle beboerne har en primærkontakt og en sekundærkontakt, og alle beboerne blir informert om disse kontaktene ved innleggelse. Primærkontakten skal kontakte pårørende en gang per måned, og skal også kunne stille på møter med beboere og pårørende hvis dette er ønskelig.

Sykehjemmet forsøker hele tiden å ha beboeren i sentrum, når det gjelder aktiviteter, individuelle ønsker, og det tas hensyn til religion eller annet livssyn. Det påpekes at sykehjemmet har nulltoleranse for diskriminering, både for ansatte og beboere. Det opplyses videre at respekteres at den enkelte beboer ønsker å være alene på rommet, og de fleste beboerne har et enkeltrom.

Det holdes andakter hver 4.uke. Beboerne bestemmer selv om de ønsker å være med. Beboere med flerkulturelt livssyn blir imøtekommet hvis de har spesielle ønsker eller behov innenfor sitt livssyn/religion.

Sykehjemmets ledelse opplyser at pasienter som blir skrevet ut fra sykehuset ikke er mer krevende enn andre, og at det går ut over den ordinære driften.

Det fremkom at pårørende og beboere ikke blir informert om tilsynsutvalgets anmeldte besøk på sykehjemmet, men alle beboerne blir informert om utvalgets rolle ved innleggessamtalen. Beboerne har også mulighet til å ta kontakt med utvalget, ved hjelp av kontaktinformasjon på oppslagstavlene, og i informasjonsspermen.

Nødutganger ved sykehjemmet ble sjekket, og utvalget fant en bemerkning ved den ene posten hvor det stod en seng og sperret foran den ene nødutgangen. Det ble også observert møbler nær nødutgangen, som gjør at det kan være vanskelig å se nødutgangsdørene. Utvalget ber derfor sykehjemmet vurdere andre plasseringer av slike møbler. Ellers fant ikke utvalget noen åpne medisindører ved dette tilsynet, noe som de påpeker er en klar forbedring fra siste tilsyn.

Utvalget merket seg at det var et godt forhold mellom de ansatte og beboerne, noe som også beboerne bekreftet. Det fremkom imidlertid at en beboer hadde ved et tilfelle blitt utrygg når en ansatt hadde blitt bedt om å hente et blodtrykksapparat, og pleieren kom tilbake med et annet apparat. Utvalget velger å tro at dette skjedde på grunn av en språklig misforståelse, og ber om at sykehjemmet anstrenger seg ytterligere for å hindre at slike språklige misforståelser ikke oppstår i fremtiden. Sykehjemsetaten påpeker at de har et høyt fokus på norskundervisning, og at det gjennomføres systematisk norskopplæringskurs for ansatte. Det settes også krav om at de ansatte skal minimum ha bestått norsk nivå 3, noe som tilsvarer 10 års skolegang i Norge.

Utvalget opplyser at oppslagstavlene på sykehjemmet er av varierende kvalitet, og at det på flere avdelinger henger gammel og utdatert informasjon, samt at de er lite oversiktlige. Det bes om at sykehjemmet holdes i bedre orden, for å sikre at pårørende og beboere får den informasjon de har behov for. Sykehjemsetaten påpeker at de er opptatt av pårørende arbeid, og

at det nylig er utarbeidet en veileder som skal bidra til å bedre kommunikasjonen og informasjonen til pårørende og beboere.

Det påpekes at det er viktig at ikke uvedkommende kommer seg inn på avdelingen, og utvalget mener at det er viktig at alle ansatte har fokus på dette spesielt når sykehjemmet har åpne dører på dagtid.

Sammendrag:

Tilsynsutvalget har ved dette anmeldte tilsynet lagt vekt på brannsikring, medisinbehandling, primær og sekundærkontakter, beboernes integritet, livssynsarrangementer og informasjonsrutiner. De har videre påpekt viktigheten med norskopplæring, og at beboernes individuelle ønsker etterkommes.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre

Ingen kommentarer

Arbeidsmiljømessige konsekvenser:

Ingen kommentarer

Vurdering:

Bydelsdirektøren ser at tilsynsutvalget gjør en grundig jobb for å gjøre seg kjent ved sykehjemmene, og at dette tydelig fremkommer i tilsynsrapporten. Bydelsdirektøren tar ellers rapporten til orientering.

Oslo, 13.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

Sak 11/14 Tilsynsrapport Nordseterhjemmet- 24.10.2013. Anmeldt tilsyn

Arkivsak: 201300866
Arkivkode: 230.4
Saksbehandler: Irene Borge-Hansen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	11/14
Eldrerådet	03.02.14	
Rådet for funksjonshemmede	03.02.14	
Helse- og sosialkomite	04.02.14	
Bydelsutvalget	13.02.14	

TILSYNSRAPPORT NORDSETERHJEMMET- 24.10.2013. ANMELDT TILSYN

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

*Saken behandles i:
Helse- og sosialkomite
Eldrerådet
Rådet for funksjonshemmede
Bydelsutvalget*

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens innstilling overfor bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar rapport fra anmeldt tilsyn ved Nordseterhjemmet 24.10.2013.til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

- 1: Rapport etter anmeldt tilsyn ved Nordseterhjemmet 24.10.2013
- 2: Tilsvar fra Sykehjemsetaten

BAKGRUNN FOR SAKEN

24.10.13 var tilsynsutvalg 1 på anmeldt tilsyn ved Nordseterhjemmet

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

Faktaopplysninger:

Tilsynsutvalget foretok et anmeldt tilsyn på Nordseterhjemmet 24.10.2014.

Utvalget har sett på matsserveringen ved sykehjemmet, hvor det er satt opp 4 faste tider for matsservering. Beboerne har imidlertid mulighet til å få mat utenom disse måltidene, og de kan også velge mellom annen mat enn det som står på menyen. Det informeres om denne valgfriheten i innkomstsamtalen. Sykehjemmet har imidlertid ingen som har valgt avvikende spisetider. Utvalget var tilstede under det ene måltidet, og bemerker at de beboerne som hadde behov for hjelp til matinntak fikk nødvendig hjelp til dette under måltidet. Sykehjemmet avholder også spesielle ernæringsuker, hvor det kommer en ernæringsfysiolog som er behjelpelig med å finne riktig ernæring for beboerne.

Det er et fellesvaskeri i kjelleren på sykehjemmet, hvor beboernes tøy vaskes adskilt fra hverandre. I tillegg til dette har hver avdeling en egen vaskemaskin, som benyttes til å skylle av spesielt skittent tøy før det sendes til fellesvaskeriet.

Utvalget har sett på sykehjemmets kulturprogram, og bemerker at de har et omfattende program med mange ulike tilbud. Sykehjemmet holder også på med å montere informasjonsskjermer på hver enkelt avdeling, samt en skjerm over sengene til hver enkelt beboer. På disse skjermene så har beboerne tilgang til internett, og kan dermed bl.a lese aviser og kommunisere med andre ved hjelp av skype.

Tilsynsutvalget har ikke funnet noen grunn til å påklage noe etter dette tilsynet.

Sammendrag:

Tilsynsutvalget har sett på matsservering, vask/stell av tøy og kulturprogrammet ved Nordseterhjemmet, og har ikke funnet noe negativt å påklage ved tilsynet.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre:

Ingen kommentarer

Arbeidsmiljømessige konsekvenser:

Ingen kommentarer

Vurdering:

Bydelsdirektøren tar rapporten til orientering.

Oslo, 13.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør

Sak 12/14 Tilsynsrapport Ryenhjemmet. Meldt tilsyn 4.11.2013

Arkivsak: 201301108

Arkivkode: 230.4

Saksbehandler: Irene Borge-Hansen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	27.01.14	12/14
Eldrerådet	03.02.14	
Rådet for funksjonshemmede	03.02.14	
Helse- og sosialkomite	04.02.14	
Bydelsutvalget	13.02.14	

TILSYNSRAPPORT RYENHJEMMET. MELDT TILSYN 4.11.2013

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL VEDTAK

Til arbeidsutvalget:

Saken sendes til:

Eldrerådet

Rådet for funksjonshemmede

Helse- og sosialkomite

Bydelsutvalget

Til komiteer og råd:

Bydelsdirektørens innstilling overfor bydelsutvalget anbefales vedtatt

Til bydelsutvalget:

Bydelsutvalget tar rapport fra anmeldt tilsyn ved Ryenhjemmet 4.11.2013 til orientering

SAKSBEHANDLING

VEDLEGG:

Trykte/Link til internett

1. Svar fra Sykehjemsetaten
2. Rapport etter uanmeldt tilsyn ved Ryenhjemmet 4.11.2013
3. Rapport etter pårørendemøte 5.11.2013

BEGRUNNELSE FOR SAKEN

Det har vært anmeldt tilsyn ved Ryenhjemmet 4.11.2013

Tilsynet er utført av tilsynsutvalg 3

TIDLIGERE RELEVANTE VEDTAK/OPPLYSNINGER

BYDELSDIREKTØRENS VURDERINGER

Tilsynsutvalget avholdt den 04.11.13 et møte ved Ryenhjemmet, pårørende og pasienter var invitert til å møte utvalget. Da det var kun en pårørende tilstede på møtet, så ble det vurdert at utvalget skulle møte opp på pårørendemøtet 05.11.13. På dette møtet fremkom det opplysninger om, at en pårørende selv måtte be om innleggessamtale. Utvalget påpeker at de finner dette litt underlig, da sykehjemmet tidligere har opplyst at dette er en del av rutinen ved innleggelse. Sykehjemsetaten kommenterer dette som en påstand som ikke medfører riktighet, da sykehjemmet hadde dokumentert i gerica at innkomstsamtalen hadde blitt gjennomført etter vanlige rutiner.

En pårørende påpekte at primærkontakten ikke hadde tatt kontakt med pårørende en gang i måneden slik rutinen ved sykehjemmet er. Utvalget finner dette lite tilfredsstillende, da sykehjemmets ledelse tidligere hadde opplyst at dette var godt innarbeidet i de rutinene sykehjemmet har. Sykehjemsetaten kommenterer her at dette er godt innarbeidet, og at alle hoved pårørende blir kontaktet en gang hver måned og at dette er primærkontaktens ansvar.

Det fremkom at beboerne i liten grad ble tatt med ut på tur, og at dette også gjaldt sykehjemmets egen hage. Utvalget har tidligere fått opplyst at beboerne blir tatt med ut i hagen, så sant bemanningssituasjonen tillot det. Utvalget påpeker at de også er kjent med at bemanningssituasjonen har vært tilfredsstillende nok, til at dette kunne ha blitt utført. Sykehjemsetaten kommenterer dette med at det på fine sommerdager i år var opptil 50 beboere ute samtidig, samt at det arrangeres aktiviteter både på sykehjemmet og ut av sykehjemmet. Det påpekes videre at beboerne er ute flere ganger per uke i følge med pleiepersonale.

På møtet ble det fremlagt at flere ansatte ved sykehjemmet snakket andre språk enn norsk sammen når beboerne var tilstede, og at dette gjorde beboerne utrygge. Tilsynsutvalget antar at dette ikke er en tilsiktet handling fra de ansatte, men ber om at sykehjemmets ledelse innskjerper at det snakkes norsk rundt beboerne for å unngå utrygghet blant disse. Sykehjemsetaten kommenterer at de har fokus på norskundervisning, og at alle som jobber i pleien må ha bestått norsk nivå 3. De ansatte som ble ansatt før 2010 og som ikke har bestått denne eksamenen, blir fulgt opp avdelingssykepleier som sørger for at disse ansatte melder seg opp til eksamen. Det påpekes videre fra etaten at det har vært en utfordring at de ansatte snakker sitt eget språk med hverandre, men at SYE ikke aksepterer at fremmedspråklige ikke snakker norsk i arbeidstiden.

Det påpekes at det er lite aktiviteter for beboerne på avdelingene, og at det er kun aktivitørene som har ansvaret for dette. Utvalget kommenterer her at de selv også har opplevd at beboerne sitter mye og ser på TV, noe som også har blitt kommentert fra pårørende. Sykehjemsetaten opplyser at sykehjemmet har etablert en ordning med at det skal være en aktivitetsansvarlig hver dag per post. De dagene hvor det er felles aktiviteter på huset blir det imidlertid lite tid til egne aktiviteter på avdelingen. Det er ønskelig fra aktivitørene at personalet er med beboerne hele tiden under aktiviteter eller underholdning.

Det er lite personale sammen med beboerne på fellesområdene, og det påpekes at mange ansatte sitter inne på vaktrommet det meste av dagen. Sykehjemsetaten opplyser her at pleiepersonalet til tider må oppholde seg på vaktrommet, for å utføre administrative oppgaver. Utvalget har forståelse for at personalet har behov for å sitte på vaktrommet ved rapport ol, men mener at det burde være av alles interesse at personalet oppholdt seg mer blant beboerne da dette ville bidra til økt trivsel og trygghet blant beboerne.

Det ble stilt spørsmål til om de ansatte var i stand til å evakuere sykehjemmet i tilfelle brann. Sykehjemsetaten kommenterer her at det utføres ulike brannforebyggende tiltak, samt årlig branntilsyn av brann og redningsetaten hvor det alltid har vært positive tilbakemeldinger. Utvalget har på bakgrunn av tidligere øvelser hvor evakuering har foregått tilfredsstillende, liten grunn til og ikke tro at dette er tilfelle. Det påpekes imidlertid at utvalget ikke ble varslet om at sykehjemmet hadde et branntilløp tidligere i sommer, hvor evakuering var nødvendig.

En beboer hadde blitt funnet ved en tilfældighet, når vedkommende hadde vært ute og gått tur på egen hånd seint om kvelden. Tilsynsutvalget hadde heller ikke blitt underrettet om denne hendelsen, og mener at det bør være en selvfølge at sykehjemmet orienterer utvalgets leder umiddelbart når alvorlige hendelser som dette oppstår. Sykehjemsetaten kommenterer at det stemmer at en beboer ble funnet ute, men at dette kunne skje da beboerne ikke bor på en skjermet enhet. Sykehjemmet har ikke lov til å holde beboere inne på avdelingen med tvang, men kan avlede noe som også ble tema og ble bekreftet fra helse-, sosial-, og eldreombudet.

Sammendrag

Ved tilsynsutvalgets besøk ved Ryenhjemmet 05.11.13 fremkom det flere innspill fra pårørende og beboere, som utvalget ønsket å se nærmere på. Det ble etterspurt mailadresser til pårørende, at sykehjemmet fulgte opp alle innkomstsamtaler med pårørende, samt at de måtte påse at primærkontakten skal ringe pårørende en gang hver måned. Det ble videre tatt opp at beboerne i liten grad fikk komme seg ut, samt at det var lite aktiviteter på avdelingen. Det fremkom at fremmedspråklige ansatte ved sykehjemmet, ikke snakket norsk når beboere var tilstede. Det ble også stilt spørsmål ved om personalet ved sykehjemmet ville kunne evakuere i tilfelle brann, og det kom også frem at en beboer hadde blitt funnet ved en tilfældighet utenfor sykehjemmet. Disse punktene ble besvart av Sykehjemsetaten og sykehjemmets ledelse.

Økonomiske forhold – budsjettmessige og andre

Ingen kommentar

Arbeidsmiljømessige konsekvenser

Ingen kommentarer

Ytterligere vurdering

Bydelsdirektøren tar rapporten til orientering.

Oslo, 07.01.2014

Per Morstad/s/
bydelsdirektør